

# PROGRAMMA #ACasaPerTe

## INFORMATIVA PRIVACY

Desideriamo informarLa che la presente informativa è stata elaborata ai sensi dell'art. 13 e art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 “relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)” e aggiorna le precedenti versioni eventualmente rilasciate prima d’ora.

### Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Healthcare Network Partners Italy s.r.l. (a seguire anche HNP) socio unico con sede legale in Bologna (BO), Via N. Sauro, 8 - 40121

E-mail di contatto: [acasaperte@hnpgroup.eu](mailto:acasaperte@hnpgroup.eu)

### Responsabile della protezione dei dati (“DPO”)

Il Data Protection Officer di Healthcare Network Partners Italy s.r.l. (il “DPO”) è l'avv. Silvia Stefanelli.

Lei può contattare il DPO ai seguenti recapiti:

051/520315

[dpo@hnpgroup.eu](mailto:dpo@hnpgroup.eu)

40122 Bologna, via Azzo Gardino 8/A

### Categorie di dati trattati

Nell’ambito dell’attività prevista dal #ACasaPerTe, i dati personali che HNP tratterà sono inclusi nelle seguenti categorie:

- dati personali e anagrafici, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo, luogo e data di nascita, etc.;
- dati di contatto come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: cellulare, indirizzo mail, etc.;
- dati sanitari come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: informazioni cliniche, indicazioni terapeutiche, etc.

### Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati saranno utilizzati esclusivamente per:

- a) prestare il servizio previsto dal #ACasaPerTe;
- b) svolgere indagini di carattere statistico volte a valutare l'andamento e/o la qualità del #ACasaPerTe. A tal fine i dati personali, compresi i dati relativi allo stato di salute, verranno sottoposti ad un processo di pseudonimizzazione, consistente in un disaccoppiamento reversibile dei dati anagrafici che renderà visibile esclusivamente un codice identificativo univoco dell'utente;
- c) vigilare sulle eventuali problematiche da Lei riscontrate in relazione all'utilizzo del farmaco al fine di segnalare sospette Reazioni Avverse;
- d) eventuali richieste di follow-up presentate dall'Azienda Farmaceutica (Titolare AIC).

I servizi previsti dal #ACasaPerTe verranno erogati **solo a seguito della Sua adesione al Programma.**

Il trattamento dei Suoi dati personali necessario per l'erogazione dei suddetti servizi avverrà **solo previo Suo specifico consenso prestato al momento del primo contatto con il Contact Center** (art. 9.2 lett. a del Reg. 2016/679). Si precisa che il consenso al trattamento dei Suoi dati è facoltativo, tuttavia il suo mancato conferimento non permetterà di beneficiare dei servizi offerti dal Programma #ACasaPerTe.

Il trattamento dei Suoi dati pseudonimi, necessario per lo sviluppo di indagini di carattere statistico volte a valutare l'andamento e/o la qualità del Programma #ACasaPerTe avverrà **solo previo Suo specifico consenso prestato al momento del primo contatto con il Contact Center** (art. 9.2 lett. a del Reg. UE 2016/679).

Il trattamento dei Suoi dati personali, compresi i dati relativi allo stato di salute, rilevanti per la Farmacovigilanza, e dunque per le finalità di cui alle lett. c) e d), viene effettuato per adempiere ad **obblighi legali previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia di Farmacovigilanza** e per **motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica** (art. 9.2 lett. i del Reg. 2016/679).

### **Condivisione e trasferimento dei dati personali**

I dati personali saranno raccolti e trattati da HNP solo per le finalità di cui sopra e non saranno condivisi o trasferiti a terzi diversi da quelli indicati nella presente informativa, né saranno oggetto di diffusione.

Nel corso delle attività del Programma #ACasaPerTe ed esclusivamente per gli scopi descritti nella presente informativa, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti:

- a. al personale di HNP debitamente nominato Autorizzato al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del Reg. 2016/679;
- b. al Suo Medico Specialista, il quale potrà accedere alle informazioni necessarie per conoscere lo stato e l'andamento dell'attività di supporto effettuata nei Suoi confronti tramite accesso ad iCarePlatform;

- c. alla Società NoBug s.r.l., manutentore di iCarePlatform, debitamente nominata Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Reg. (UE) 2016/679;
- d. alla Società Xpeppers Sagl, manutentrice della infrastruttura AWS, debitamente nominata Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Reg. 2016/679. In questo caso i dati vengono trattati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), precisamente in Svizzera. Il trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo avviene in virtù della Decisione di Adeguatezza della Commissione europea del 26 luglio 2000 riguardante l'adeguatezza della protezione dei dati personali in Svizzera a norma della direttiva 95/46/CE.;
- e. alla Società PHSE, corriere espresso per la spedizione di specialità farmaceutiche, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Reg. (UE) 2016/679;

Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- all'Azienda Farmaceutica (Titolare AIC) che potrà utilizzarli per adempiere ai propri obblighi di Farmacovigilanza;
- alle ASL di competenza per l'adempimento degli obblighi di monitoraggio e segnalazione previsti dalla legge.

Oltre ai soggetti sopra indicati, i Suoi dati personali potranno essere trattati da ulteriori terzi, fornitori di servizi esterni, nominati da HNP quali Responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Lei potrà accedere alla lista dei Responsabili del trattamento dei dati personali rivolgendosi al seguente indirizzo e-mail: [acasaperte@hnpgroup.eu](mailto:acasaperte@hnpgroup.eu).

In ogni caso, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati personali ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge.

### **Protezione dei dati personali**

HNP ha implementato misure tecniche e organizzative per fornire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza dei dati personali.

Queste misure prendono in considerazione:

- a. lo stato dell'arte della tecnologia;
- b. i costi della sua implementazione;
- c. la natura dei dati;
- d. il rischio del trattamento.

Lo scopo è quello di proteggere i dati da distruzione o alterazione accidentali o illecite, perdita accidentale, divulgazione o accessi non autorizzati e da altre forme di trattamento o elaborazione illecite.

Inoltre, quando gestisce i Suoi dati personali, HNP:

- raccoglie e tratta dati personali adeguati, pertinenti e non eccessivi, come richiesto per soddisfare le finalità di cui sopra;
- assicura che tali dati personali rimangano aggiornati e accurati.

### Modalità di trattamento dei dati

I Suoi dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/ informatici/ telematici, nel rispetto delle norme di legge, secondo i principi di liceità e correttezza e in modo da tutelare la Sua riservatezza.

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino o incidano significativamente sulla Sua persona.

### Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati verranno conservati per tutto il tempo necessario a fornire il servizio previsto dal Programma #ACasaPerTe.

Terminato il servizio di assistenza fornito dal Programma #ACasaPerTe, i Suoi dati in forma pseudonimizzata verranno conservati da HNP per un tempo massimo di 15 anni esclusivamente ai fini di tutela dei propri diritti legali e di difesa.

I Suoi dati oggetto di trattamento per le finalità di cui alla lett. a) e alla lett. b) verranno conservati fino ad eventuale revoca del consenso.

HNP conserverà i Suoi dati utilizzando misure tecniche e organizzative adeguate richieste dalla legge a tutela dei Suoi diritti e libertà.

### I suoi diritti

In qualità di Interessato al trattamento dei dati personali, Lei potrà in qualunque momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento (EU) 2016/679, che sono:

- Diritto di accedere ai propri dati personali;
- Diritto di ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la limitazione dei propri dati personali in presenza di determinate condizioni;
- Diritto di ricevere i dati personali forniti dal titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli a diverso titolare;
- Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali;
- Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;
- Diritto di ottenere comunicazione nel caso in cui i propri dati subiscano una grave violazione;
- Diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento.

Lei potrà esercitare tali diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: [acasaperte@hnpgroup.eu](mailto:acasaperte@hnpgroup.eu).

Il Titolare del trattamento s'impegna a rendere il più agevole possibile l'esercizio dei diritti.

## **Reclami**

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

## **Modifiche della presente Informativa Privacy**

Eventuali modifiche o integrazioni future al trattamento dei dati personali come descritto nella presente Informativa verranno notificate in anticipo attraverso una notifica individuale, tramite i consueti canali di comunicazione utilizzati da HNP (ad esempio via e-mail).