

## INFORMATIVA SUL SERVIZIO GSK NEXT TO YOU

### INTRODUZIONE

Gentile Signora/Signore,

stante la situazione emergenziale venutasi a creare a seguito dell'emergenza COVID-19 e la conseguente indicazione di limitare gli accessi non necessari nelle strutture ospedaliere, è stata/o invitata/o a aderire al Servizio "GSK Next To You", dedicato ai pazienti affetti dall'asma eosinofilo refrattario severo in trattamento con il farmaco NUCALA.

La finalità di questa informativa è di fornirLe tutte le informazioni riguardanti i servizi di cui potrà beneficiare, progettati per offrirLe un supporto dedicato onde farLe pervenire, il farmaco che Le è stato prescritto direttamente presso il Suo domicilio in accordo alle indicazioni terapeutiche e relativamente alla durata del trattamento come definito dal Medico Specialista del suo Centro Clinico.

A seguire troverà la descrizione dell'assistenza offerta e delle modalità di accesso e funzionamento del Servizio.

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO "GSK NEXT TO YOU"

"GSK Next To You" è un Servizio che ha l'obiettivo di garantire la continuità del trattamento con il farmaco prescrittoLe per il trattamento dell'asma eosinofilo refrattario severo (Nucala) evitando di recarsi presso la Farmacia ospedaliera per il ritiro dello stesso attraverso la consegna domiciliare dedicata.

"GSK Next To You" è un servizio totalmente gratuito grazie al sostegno non condizionante da parte di GlaxoSmithKline SpA, azienda farmaceutica produttrice del farmaco, ed è erogato da Healthcare Network Partners Italy s.r.l., che si farà carico degli aspetti logistici e organizzativi mettendo a Sua disposizione un call center dedicato e una pagina web in cui iscriversi e gestendo la consegna in collaborazione con PHSE s.r.l.

Per poter usufruire dei benefici del Servizio, oltre alla prescrizione del trattamento con NUCALA, sarà necessario:

- Accettare di entrare a far parte del Servizio "GSK Next To You" mediante adesione telefonica

Il Servizio prevede la componente Call Center che risponde al numero 800 609106 attivo tutti i giorni feriali (lunedì – venerdì) dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. A questo Call Center potrà richiedere informazioni, registrarsi al servizio offerto fornendo alcuni suoi dati e concordare le modalità con cui ricevere il farmaco.

La consegna del farmaco presso il Suo domicilio sarà garantita nei giorni e nelle fasce orarie concordate, grazie a un corriere specializzato. Le consegne avverranno nei giorni feriali negli orari dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

### MODALITA' DI ADESIONE E DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio "GSK Next To You" prevede la raccolta della sua adesione mediante chiamata al call center **800 609106**. Per aderire Le verranno richiesti i dati anagrafici, di contatto e la

documentazione necessaria per effettuare il ritiro del farmaco (es. delega), a cui seguirà la definizione di una programmazione per la consegna.

La durata del Servizio “GSK Next To You” è stabilita, salvo proroghe, fino al 30 novembre 2021: ciò significa che Lei ha la possibilità di aderire al Servizio e richiedere la spedizione del farmaco presso il Suo domicilio entro tale data.

## **TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679.**

Desideriamo informarLa che per l’esecuzione delle prestazioni previste dal servizio GSK Next To You, Healthcare Network Partners Italy s.r.l. avrà accesso ad una serie di sue informazioni che costituiscono **dati personali**, ai sensi dell’art. 4, comma 1, nr 1) del **Regolamento UE 2016/679** (“Dati personali”), del cui trattamento il Suo Centro Clinico è Titolare.

Ai sensi dell’art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (“Regolamento”), il Titolare del trattamento che affida il trattamento di dati personali ad un soggetto esterno ovvero che consente a quest’ultimo l’accesso ai predetti dati, deve nominare tale soggetto Responsabile del trattamento.

Tutto ciò premesso la informiamo che **il Titolare del trattamento dei Suoi Dati personali è e sarà, in via esclusiva, il Suo Centro Clinico.**

Resta, quindi, inteso che **Healthcare Network Partners Italy s.r.l. tratterà i Suoi Dati personali in qualità di Responsabile esterno del trattamento**, in conformità a quanto previsto dalla lettera di nomina predisposta dal Suo Centro Clinico.

Healthcare Network Partners Italy s.r.l., nella sua qualità di Responsabile del trattamento, eseguirà le sole operazioni di trattamento finalizzate e strettamente connesse alla realizzazione delle attività oggetto del servizio GSK Next To You.

I suoi dati saranno trattati da Healthcare Network Partners Italy s.r.l. sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/ informatici/ telematici, nel rispetto delle norme di legge, secondo i principi di liceità e correttezza e in modo da tutelare la Sua riservatezza. I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino o incidano significativamente sulla Sua persona.

I Suoi dati verranno conservati per tutto il tempo necessario a fornire il servizio “GSK Next To You” utilizzando misure tecniche e organizzative adeguate richieste dalla legge a tutela dei Suoi diritti e libertà.

I Suoi dati oggetto di trattamento per le finalità del servizio verranno conservati fino ad eventuale revoca del consenso.

In qualità di Interessato al trattamento dei dati personali, Lei potrà in qualunque momento **esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento (EU) 2016/679**, che sono:

- Diritto di accedere ai propri dati personali;
- Diritto di ottenere la rettifica, l’integrazione, la cancellazione e la limitazione dei propri dati personali in presenza di determinate condizioni;
- Diritto di ricevere i dati personali forniti dal titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli a diverso titolare;
- Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali;
- Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;

- Diritto di ottenere comunicazione nel caso in cui i propri dati subiscano una grave violazione;
- Diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento.

**Lei potrà esercitare tali diritti rivolgendosi al Suo Centro Clinico Titolare del trattamento**