

# INFORMATIVA SUL PROGRAMMA “DUPIGO” E SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## Introduzione

Gentilissima/o signora/e,

è stata/o invitata/o, dal suo Medico Specialista, a valutare la possibilità di aderire al Programma di supporto per pazienti affetti da asma grave con infiammazione di tipo 2 o poliposi nasale o dermatite atopica, denominato “DupiGo” (il “Programma”).

Questa informativa le viene resa disponibile - ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e in conformità alla normativa in materia di *privacy* applicabile – da Sanofi S.r.l. (di seguito, “Sanofi”), con sede legale in Viale Bodio, 37/b (MI) in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, con lo scopo di fornirle tutte le informazioni sul trattamento dei suoi dati personali in relazione alla sua adesione al Programma.

A seguire troverà pertanto una descrizione del Programma con evidenza delle modalità di funzionamento e di trattamento dei suoi dati personali (comuni e particolari).

Qualora avesse dubbi o avesse bisogno di qualsiasi chiarimento sul contenuto del presente documento e sul Programma, la preghiamo di rivolgersi al suo Medico Specialista o a Healthcare Network Partners Italy s.r.l. (di seguito anche “HNP”), con sede in Via Nazario Sauro n.8, 40121 Bologna (BO), tel. 051 0955152, email [DupiGo@hnpgroup.eu](mailto:DupiGo@hnpgroup.eu), società che Sanofi ha designato Responsabile del trattamento dei dati, che erogherà le attività di supporto previste dal Programma.

## Descrizione del Programma

DupiGo è un servizio che offre, a seguito della Sua registrazione, l'accesso ad un *contact center* che Le metterà a disposizione un sistema per favorire il monitoraggio post-somministrazione del farmaco Dupixent® con informazioni che saranno rese disponibili anche al Suo Medico Specialista. Il *contact center* e il supporto conseguente alla Sua registrazione al Programma è gestito da HNP, società specializzata in erogazione di programmi di supporto ai pazienti, assistenza ospedaliera ed extra ospedaliera.

Il supporto è offerto in base ad un'autonoma valutazione del Medico Specialista ai pazienti affetti da asma grave con infiammazione di tipo 2, o poliposi nasale o dermatite atopica in trattamento con Dupixent®.

Il Programma è totalmente gratuito e il suo avvio è subordinato alla:

- accettazione, da parte del Suo Medico Specialista, delle modalità di erogazione del servizio previsto dal Programma;
- conoscenza e accettazione da parte Sua dell'organizzazione del Programma e del supporto offerto;
- Sua adesione al Programma e suo consenso informato al trattamento dei suoi dati personali (comuni e particolari, relativi al Suo stato di salute) mediante la firma del modulo “Consenso all'adesione al Programma DupiGo e al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679”. Tale consenso, che Lei è libero di fornire o rifiutare, è però indispensabile all'avvio delle attività e per consentirci di fornirle il supporto previsto dal Programma. Pertanto, in caso di mancato consenso in relazione a tale finalità, non sarà per Lei possibile aderire al Programma. Invece, in caso di mancato consenso al trattamento dei suoi dati personali per la diversa finalità di effettuare indagini di carattere statistico per rilevare il suo livello di soddisfazione per il Programma, Lei potrà ugualmente partecipare al Programma ma non sarà coinvolto in tali indagini.

È inoltre necessario che Lei sia in trattamento terapeutico con il farmaco Dupixent®.

Il Programma offre:

- una registrazione al Programma attraverso l'inserimento su una piattaforma informatica di alcuni campi utili all'erogazione delle attività previste dal Programma. Tale registrazione potrà essere da Lei effettuata mediante il contatto al numero 800-387446 dove un operatore di HNP registrerà tali informazioni;
- un sistema di *reminder* (sms, mail, chiamate telefoniche) programmati al fine di supportarla nel rispetto del calendario terapeutico definito dal suo Medico Specialista;
- un sistema di monitoraggio dell'aderenza attraverso chiamate periodiche programmate sulla base di un protocollo definito;
- la possibilità di contattare il sopracitato numero in caso di dubbi relativi alla modalità di somministrazione o di altro genere.

### Categorie di dati trattati

Nell'ambito delle attività previste dal Programma, i dati che HNP utilizzerà, secondo le direttive impartite da Sanofi in qualità di Titolare del trattamento, sono inclusi nelle seguenti categorie:

- suoi dati personali ed anagrafici, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo, luogo e data di nascita;
- suoi dati di contatto come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: cellulare, indirizzo mail;
- suoi dati sanitari come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: informazioni cliniche, indicazioni terapeutiche.

### Finalità per cui trattiamo i suoi dati e base giuridica del trattamento

HNP utilizzerà i Suoi dati, per conto del Titolare Sanofi, da Lei volontariamente forniti al fine di:

- prestare il servizio previsto dal Programma che, prevedendo l'invio di *reminder* (sms, mail, chiamate telefoniche) e telefonate di monitoraggio al fine di supportarla nel rispetto del calendario terapeutico indicato dal Suo Medico Specialista, comporta il trattamento dei Suoi dati personali, unitamente ai Suoi dati di contatto; svolgere indagini di carattere statistico finalizzate a valutare l'andamento e la qualità del Programma in base al Suo livello di soddisfazione.
- vigilare sulle eventuali problematiche da Lei riscontrate in relazione all'utilizzo del farmaco al fine di segnalare sospette Reazioni Avverse;

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al punto i) è costituita dal Suo consenso liberamente espresso al momento della Sua adesione al Programma (art. 9.2 lett. a del Reg. 2016/679).

Il trattamento dei Suoi dati personali, compresi i dati relativi allo stato di salute, rilevanti per la Farmacovigilanza, e dunque per le finalità di cui al punto ii), viene effettuato per adempiere ad obblighi legali previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia di Farmacovigilanza e per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (art. 9.2 lett. i del Reg. 2016/679).

### Condivisione e trasferimento dei dati personali

I dati personali saranno raccolti e utilizzati da HNP, debitamente nominata Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Reg. (UE) 2016/679, solo per le finalità di cui sopra e non saranno condivisi o trasferiti a terzi diversi da quelli indicati nella presente Informativa, né saranno oggetto di diffusione. Inoltre, Sanofi non potrà accedere in alcun modo ai suddetti dati personali.

Nel corso delle attività del Programma DupiGo ed esclusivamente per gli scopi descritti nella presente Informativa, i suoi dati personali potranno essere comunicati e/o trasferiti alle seguenti categorie di destinatari:

- il personale di HNP;
- professionisti, o figure esterne che collaborano con HNP;
- fornitori di servizi, ad es. fornitori di sistemi IT, fornitori di servizi *cloud*, fornitori di *database* e consulenti di HNP\*
- al Suo medico Specialista, il quale potrà accedere alle informazioni necessarie per conoscere lo stato e l'andamento dell'attività di supporto
- alle ASL di competenza per l'adempimento degli obblighi di monitoraggio e segnalazione previsti dalla legge.

Sanofi non trasferirà i Suoi dati personali a terzi situati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

## Protezione dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza dei Suoi diritti.

HNP, su indicazioni di Sanofi in qualità di Titolare, ha implementato misure tecniche e organizzative per fornire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza ai dati personali.

Lo scopo è proteggere i dati da distruzione o alterazione accidentali o illecite, perdita accidentale, divulgazione o accessi non autorizzati e da altre forme di trattamento o elaborazione illecite.

Inoltre, quando gestisce i Suoi dati personali, HNP, per conto del Titolare Sanofi:

- raccoglie e utilizza dati personali adeguati, pertinenti e non eccessivi, come richiesto per soddisfare le finalità di cui sopra; e
- assicura che tali dati personali rimangano aggiornati e accurati.

## Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati da HNP, per conto del Titolare Sanofi, limitatamente al tempo necessario a perseguire le finalità sopra descritte nonché alla necessità di soddisfare esigenze di natura legale o obblighi di comunicazione.

HNP, per conto del titolare Sanofi, utilizzerà i Suoi dati per tutto il tempo necessario a fornire l'accesso al servizio previsto dal Programma e/o per il tempo necessario a consentire di rispondere alle Sue domande o richieste effettuate tramite la piattaforma informatica per la gestione del Programma.

Sanofi, in qualità di Titolare del trattamento, conserverà i Suoi dati presso le strutture ed in particolare i *server* di proprietà di HNP che, nella propria veste di Responsabile del trattamento, conserverà i suoi dati in forma pseudonimizzata esclusivamente ai fini di tutela dei propri diritti legali e di difesa e utilizzerà misure tecniche e organizzative adeguate richieste dalla legge a tutela dei Suoi diritti e libertà.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato dei Suoi dati personali, Sanofi tiene in considerazione le finalità per le quali i Suoi dati personali sono trattati da HNP e se è possibile soddisfarle con altri mezzi, la natura e l'eventuale carattere sensibile dei dati, il tempo di prescrizione dei diritti previsto per legge, l'eventuale necessità di accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria, le norme di legge applicabili e le linee guida emanate dalle autorità competenti in materia di protezione dei dati personali.

Alla scadenza del periodo di conservazione, HNP distruggerà in modo sicuro i Suoi dati personali in conformità a quanto previsto dalle leggi e regolamenti applicabili e in ogni caso Sanofi, tramite il Responsabile del trattamento HNP, al momento della cessazione del servizio previsto dal Programma (anche nel caso di un

Suo ritiro dal Programma), trasferirà al Suo Medico Specialista tutte le informazioni raccolte e, una volta effettuato tale trasferimento, cancellerà tutti i Suoi dati. Per eventuali necessità di consultare i Suoi dati successivamente a tale trasferimento, dovrà pertanto rivolgersi al Suo Medico Specialista.

## **I suoi diritti**

Lei potrà esercitare i Suoi diritti, tra cui chiedere di accedere ai Suoi dati, chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, revocare il suo consenso al trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati, rivolgendosi direttamente ad HNP con comunicazione tramite posta inviata all'indirizzo in Via Nazario Sauro n. 8, 40121 Bologna (BO) oppure tramite messaggio email inviato all'indirizzo [DupiGo@hnpgroup.eu](mailto:DupiGo@hnpgroup.eu).

Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le ricordiamo che Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenesse che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa vigente.

## **Modifiche della presente informativa privacy**

Eventuali modifiche o integrazioni future al trattamento dei dati personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy verranno notificate in anticipo attraverso una notifica individuale, tramite i consueti canali di comunicazione utilizzati da Sanofi e da HNP (ad esempio via e-mail).

## **Responsabile della protezione dei dati (“DPO”)**

Il DPO di Sanofi può essere contattato al seguente indirizzo: *Data Protection Officer*, Sanofi, 54 rue La Boétie, 75008 PARIS, Francia o [Privacy-Office-Global@sanofi.com](mailto:Privacy-Office-Global@sanofi.com).

Il DPO di HNP è avv. Silvia Stefanelli, tel 051 0955152, mail [dpo@hnpgroup.eu](mailto:dpo@hnpgroup.eu)